



Rovereto, 30 AGO. 2018

Prot. n. 20238 (26.6)

## **MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO MENSA PER GLI ALUNNI DEGLI ISTITUTI COMPRENSIVI DELLA VALLAGARINA**

Come noto l'attuale sistema informatizzato permette di **ricaricare il *Credito Mensa***, utilizzando il codice ID assegnato, scegliendo l'importo che si vuole versare, tramite:

➤ **le CASSE RURALI TARENTINE** : attraverso:

- gli sportelli delle filiali, i loro ATM (sportelli bancomat) solo mediante carta di pagamento abilitata al circuito PagoBancomat;
- l'internet banking "InBank" delle Casse Rurali Trentine, seguendo il percorso Pagamenti-> Ricariche-> Ricariche buoni pasto;
- SMS per i soli clienti abilitati delle Casse Rurali Trentine inviandolo al numero al 339 9942024. Testo del messaggio: "RBC10" "IMPORTO RICARICA" "CODICE ID" "PRIMA LETTERA COGNOME STUDENTE". (Esempio: RBC10 50 111123456789 R , significato del SMS: ricarica di 50 € all'ID 111123456789 intestata a Mario Rossi.)

➤ **il portale MYPORTAL.MULTIUTILITYCARD.IT** con:

- ricarica con carte di pagamento abilitate all'e-commerce (carte di credito e prepagate);
- bonifici tramite circuito MyBank
- pagamenti in **BITCOIN** (moneta virtuale digitale) senza costi di commissione.

Per ogni operazione di ricarica andata a buon fine verranno addebitati, in aggiunta alla somma ricaricata, i seguenti importi:

- € 1,00 di commissione bancaria per le ricariche effettuate allo sportello e tramite gli ulteriori canali diversi dal portale MYPORTAL.MULTIUTILITYCARD.IT;
- € 2,00 di commissione bancaria per le ricariche disposte mediante carta di credito tramite il portale;
- € 0,50 a titolo di commissione bancaria per le ricariche disposte mediante circuito MyBank tramite il portale. A tale importo deve aggiungersi la spesa/commissione addebitata dalla banca dell'utente per l'esecuzione di bonifici tramite circuito MyBank.

Qualora, alla fine dell'anno scolastico, dovesse avanzare un credito, questo rimarrà a disposizione per l'anno successivo, se invece lo studente non dovesse più utilizzare il servizio, potrà richiedere il rimborso del credito residuo o il suo spostamento su altri utenti, rivolgendosi direttamente al Servizio Diritto allo Studio della Comunità entro mercoledì **31 luglio 2019**.

Si comunica che, in presenza di situazioni debitorie relative al servizio mensa, si procederà in automatico alla compensazione tra fratelli e con eventuali assegni o sussidi economici erogati sia da questa Amministrazione che da altri Enti.

Con richiesta inviata alla mail [ufficio.istruzione@comunitadellavallagarina.tn.it](mailto:ufficio.istruzione@comunitadellavallagarina.tn.it) sarà possibile ottenere l'abilitazione per accedere (con USERNAME e PASSWORD) al **sistema informatizzato** che potrà fornire i seguenti servizi:

- avviso tramite SMS quando il credito residuo scende al di sotto della soglia dei 16 €;
- collegandosi al portale **MYPORTAL.MULTIUTILITYCARD.IT**, si potrà controllare la situazione dei pasti consumati, il saldo, etc. e procedere alle ricariche per il pagamento del servizio mensa;
- indicazioni per scaricare la APP "Meets Food", con la quale, a partire dal mese di ottobre, sarà possibile effettuare le ricariche tramite carte di credito e MyBank..

### **UTILIZZO SERVIZIO MENSA E PRENOTAZIONE PASTI:**

**Hanno diritto ad usufruire del servizio mensa gli alunni che hanno regolarmente effettuato la ricarica, che hanno frequentato lezione al mattino e che pur dovendo uscire durante le lezioni pomeridiane, hanno frequentato almeno parte di esse.**

La prenotazione del pasto avverrà, entro le ore 9.00 da parte dell'insegnante, attraverso la rilevazione della presenza dell'alunno.

Qualora lo studente dovesse uscire anticipatamente per motivi personali dovrà esserne data comunicazione alla segreteria scolastica o alla cuoca, entro e non oltre le ore 11.00. In caso contrario, il pasto, anche se non consumato, verrà addebitato.

Ad ogni pasto consumato, verrà scalata automaticamente dal credito caricato, la tariffa assegnata con l'ICEF o la tariffa massima pari ad € 4,40.

Nell'augurare a tutti gli alunni e studenti un buon anno scolastico all'insegna di una sana, corretta e buona alimentazione, porgiamo cordiali saluti.

L'ASSESSORE AL DIRITTO ALLO STUDIO

Enrica Zandonai  
*Enrica Zandonai*



IL PRESIDENTE  
Stefano Bisoffi

*Stefano Bisoffi*